

СОГЛАШЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПЛАТФОРМОЙ

Настоящее Соглашение, определяет порядок предоставления комплекса услуг по пользованию Платформой и подбору заказов на выполнение работ, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Владельцем платформы ООО «КИТКЛИНИНГ», именуемым в дальнейшем «Владелец Платформы», в лице ШИЛО ИЛЬИ ВЛАДИМИРОВИЧА, действующим на основании Протокола собрания учредителей №1, и Пользователем платформы, именуемым в дальнейшем «Пользователь Платформы», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Соглашения в личном кабинете по адресу <https://employee.kitt.by/>, вместе именуемые «Стороны».

Данные Пользователя Платформы вносятся в личный кабинет. Перед каждым заказом Пользователь подтверждает достоверность своих данных и принимает условия этого соглашения.

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	3
3. ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ	3
Регистрация на Платформе и Личный Кабинет	3
Права и обязанности Сторон по пользованию Платформой	4
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО УБОРКЕ	5
Общие Положения	5
Согласование Заказов	7
Обязательства Сторон в отношении Заказов	7
5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	9
6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	11
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	12
8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	13
9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	14
10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА	14
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	14
12. РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА ПЛАТФОРМЫ	14
13. ПРИЛОЖЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РЕГЛАМЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО УБОРКЕ	14

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применяемые в настоящем Соглашении термины и определения используются в следующем их значении:

- Платформа – интернет-сайт, который принадлежит Владельцу Платформы, посредством которого оказываются услуги по настоящему Соглашению по подбору Заказов, и осуществляется взаимодействие между Пользователями Платформы и Клиентами Платформы. Доступ к Платформе осуществляется посредством устройств, подключенных к сети Интернет, через интернет-сайт www.kitt.by;
- Владелец Платформы – ООО «КитКлининг»;
- Пользователь Платформы – физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе в качестве лица, готового выполнять Заказы на выполнение работ по уборке помещений или иных работ, информация о которых предоставляется ему на условиях настоящего Соглашения;
- Клиент платформы – физическое лицо или представитель юридического лица, прошедшие процедуру регистрации на Платформе в качестве Клиента и совершившее Акцепт Соглашения по пользованию Платформой;
- Личный кабинет – часть Платформы, доступ к которой имеет только Пользователь Платформы посредством ввода логина и пароля, известного только ему. В Личном кабинете Пользователя Платформы содержится информация о Заказах, предоставленная Владельцем Платформы, в том числе о статусе их выполнения, а также Лицевой Счет.
- Заказ – оферта Клиента Платформы на выполнение работ по уборке помещений или иных работ, свидетельствующая о намерении Клиента считать себя заключившим Договор на уборку помещения в случае ее акцепта. Заказ осуществляется Клиентом Платформы посредством функционала Платформы и содержит все существенные условия

Договора на выполнение работ по уборке помещений или иных работ, такие как: наименование работ, объем работ (параметры уборки), место выполнения работ, время выполнения работ и их стоимость.

- Стандартный перечень работ по уборке – перечень работ и действий, обязательных к выполнению при выполнении Заказа, который содержится в Регламенте выполнения работ по уборке помещения, являющимся Приложением к настоящему Договору.
- Акцепт Заказа – принятие Пользователем Платформы оферты на оказание работ по уборке помещений или иных работ, оформленной в виде Заказа Клиента Платформы. Акцепт Заказа осуществляется Пользователем Платформы в Личном кабинете Пользователя Платформы посредством функционала Платформы посредством нажатия кнопки «Взять заказ». Совершая Акцепт Заказа Пользователь Платформы принимает на себя обязательства на выполнение работ по уборке помещения или иных работ, на условиях, указанных в Заказе.

Толкование терминов и определений, не поименованных в настоящем Соглашении, подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Владелец Платформы предоставляет Пользователю Платформы комплекс услуг, включая:

- право пользования Платформой в пределах ее функциональных возможностей;
- услуги по заключению договоров на уборку помещения с Клиентами Платформы;
- а также дополнительные услуги.

2.2. Пользователь Платформы акцептует настоящее Соглашение путем регистрации на Платформе, принимая условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из документов, опубликованных на Платформе, Клиент не вправе использовать Платформу.

3. ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ

- 3.1. Владелец Платформы обладает исключительным правом на Платформу, и предоставляет право пользования Платформой Пользователям Платформы. Право пользования Платформой предусматривает доступ ко всем функциональным возможностям Платформы, материалам, на ней размещенным, создание Личного Кабинета, через который осуществляется доступ Пользователя Платформы к Заказам Клиентов Платформы.
- 3.2. Право пользования Платформой предоставляется сроком на 1 (один) год с момента регистрации на Платформе с возможностью автоматического продления неограниченное количество раз. Если за 30 (тридцать) дней ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о прекращении права пользования Платформой, считается, что право пользования Платформой продлено на следующий срок в 1 (один) год.
- 3.3. Владелец Платформы вправе ограничить право пользования Платформой Пользователя Платформы в случае несоблюдения Пользователем Платформы условий настоящего Соглашения. Об ограничении Права Пользования Платформой Владелец Платформы уведомляет Пользователя Платформы через Личный кабинет в день обнаружения нарушения условий Настоящего соглашения.

Регистрация на Платформе и Личный Кабинет

- 3.4. Право пользования Платформой предоставляется Пользователю Платформы после прохождения процедуры регистрации, в результате которой создается уникальная учетная запись Пользователя Платформы и предоставляется доступ в Личный кабинет.
- 3.5. Лицо заявляет о своем намерении стать Пользователем Платформы, оставляя заявку на Платформе и заполняя Форму регистрации, а также в устной форме по телефонам, размещенным на Платформе. После рассмотрения Заявки представитель Владельца Платформы связывается с оставившим Заявку лицом, и приглашает его в офис Владельца Платформы для прохождения процедуры личной идентификации и установления правовых отношений.
- 3.6. Пользователь Платформы обязуется при регистрации на Платформе предоставлять достоверную информацию о себе в Заявке, Форме

регистрации, а также предоставить копию документа, удостоверяющего личность. Владелец Платформы проверяет данные Пользователя Платформы, и в случае принятия положительного решения уведомляет Пользователя Платформы.

3.7. Пользователь Платформы самостоятельно создает на Платформе Личный кабинет, используя для входа свой логин и пароль. Личный кабинет также может быть создан представителем Владельца Платформы, в этом случае логин и пароль определяется представителем Владельца Платформы и передается Пользователю Платформы. Датой регистрации на Платформе будет считаться дата получения Пользователем Платформы уведомления о прохождении процедуры регистрации в Личном Кабинете.

3.8. Владелец Платформы вправе потребовать от Пользователя Платформы подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. Если Пользователь Платформы предоставил неверную информацию или у Владельца Платформы есть основания полагать, что предоставленная Пользователем Платформы информация недостоверна, Владелец Платформы имеет право отказать в регистрации на Платформе в качестве Пользователя Платформы.

3.9. Пользователь Платформы подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя Платформы настоящим Соглашением, размещенным на Платформе, совершаются лицом, чьи данные предоставлены Владельцу Платформы при прохождении процедуры регистрации.

3.10. Пользователь Платформы вправе зарегистрировать не более одной учетной записи.

Права и обязанности Сторон по пользованию Платформой

3.11. Владелец Платформы обязуется:

- предпринимать все возможные действия для обеспечения бесперебойного доступа к Платформе для Пользователей Платформы, а также поддерживать заявленный функционал Платформы в рабочем состоянии;
- предоставлять Пользователям Платформы поддержку в пользовании Платформы, а именно консультировать по

вопросам регистрации и пользования Личным кабинетом, устранять возникшие технические неполадки и своевременно реагировать на любые иные вопросы Пользователей Платформы, связанные с функционированием Платформы;

- осуществлять рекламное продвижение Платформы за свой счет для повышения привлекательности Платформы на рынке.

3.12. Пользователь Платформы обязуется:

- пользоваться Платформой лично и не передавать права доступа к Личному кабинету третьим лицам;
- использовать Платформу для реализации собственных прав и обязанностей по выполнению Заказов на уборку помещений и иных работ;
- использовать информацию и материалы, размещенные на Платформе только для собственных нужд, и никаким образом не распространять данные материалы без явно выраженного согласия Владельца Платформы.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО УБОРКЕ

Общие Положения

4.1. Пользователь Платформы поручает Владельцу Платформы от своего имени, но в пользу Пользователя Платформы за вознаграждение заключать с Клиентами Платформы договоры по выполнению работ по уборке работ на условиях, согласованных Сторонами. При заключении с Клиентами Платформы Договоров на уборку в пользу Пользователя Платформы, Владелец Платформы действует как комиссионер, а Пользователь Платформы как комитент.

4.2. При исполнении поручения в качестве комиссионера Владелец Платформы обязуется исполнить поручение лично. По всем договорам на выполнение работ на уборку, заключенным Владельцем Платформы с третьими лицами в рамках настоящего поручения, приобретает права и становится обязанным Пользователь Платформы, за исключением прав и обязанностей, принятых на себя Владельцем Платформы. Владелец Платформы отвечает перед Пользователем Платформы только за действительность сделок с третьими лицами.

- 4.3. Стороны согласуют условия, на которых Владелец Платформы вправе заключить договор на уборку в пользу Пользователя Платформы следующим образом. Владелец Платформы указывает условия планируемого к заключению договора по выполнению работ по уборке в Заказе на уборку, и в случае Акцепта Заказа Пользователь Платформы выражает свое согласие на заключение Владелцем Платформы договора на уборку на условиях, опубликованных в Заказе.
- 4.4. При заключении договоров по выполнению работ по уборке помещений Владелец Платформы не вправе выступать от имени Пользователя Платформы вне рамок, установленных условиями настоящего Соглашения. Все дополнительные услуги, не согласованные Сторонами в порядке, указанном в п. 4.2. выше, не являются предметом настоящего Соглашения, в связи с чем Пользователь Платформы не несет какой-либо ответственности за качество, своевременность и иные условия в отношении таких услуг.
- 4.5. Владелец Платформы удерживает вознаграждение и обязуется осуществлять перечисление причитающихся Пользователю Платформы денежных средств на его платежные реквизиты на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.6. Размер вознаграждения Владельца Платформы устанавливается для каждого конкретного Заказа, и согласуется Пользователем Платформы путем Акцепта Заказа в Личном кабинете путем нажатия кнопки «Взять Заказ». В случае несогласия с размером вознаграждения по конкретному Заказу Пользователь Платформы вправе не совершать Акцепт Заказа.
- 4.7. Владелец Платформы заключает с Клиентами Платформы и третьими лицами договоры на выполнение работ по уборке в пользу Пользователя Платформы по стандартам, соответствующим Регламенту уборки. В случае заключения договора на выполнение работ, не соответствующим Регламенту уборки, Владелец Платформы обязан отдельно указать это в Заказе.
- 4.8. Договор на выполнение работ по уборке считается заключенным Владельцем Платформы в пользу Пользователя Платформы только в

случае Акцепта Заказа Пользователем Платформы. Пользователь Платформы вправе совершить Акцепт Заказа или отказаться от него по своему усмотрению, принимая во внимание условия п. 4.13. настоящего Соглашения в отношении минимального количества Заказов в месяц.

4.9. Пользователь Платформы подтверждает и гарантирует, что он обладает достаточными навыками для выполнения работ по уборке, и осведомлен, что осуществление этой деятельности предполагает уплату налоговых сборов и иных обязательных платежей.

4.10. Пользователь Платформы уплачивает налоговые сборы и иные обязательные платежи, а также подает всю предусмотренную законодательством отчетность самостоятельно.

Согласование Заказов

4.11. Владелец Платформы согласовывает с Пользователем Платформы условия конкретного договора о выполнении работ по уборке, размещая Заказ в его Личном Кабинете. Заказ содержит сведения о подлежащих выполнению работах, их объеме (параметры уборки), адресе, дате и времени, стоимость работ по уборке для Клиента Платформы и размер вознаграждения Владельца Платформы.

4.12. Количество договоров на выполнение работ по уборке, которое Владелец Платформы может заключить в пользу Пользователю Платформы в месяц, настоящим Соглашением не определяется, и зависит от конъюнктуры рынка.

4.13. Пользователь обязуется Платформы вправе самостоятельно определять количество Заказов, которое он готов акцептовать в месяц, но не менее минимального количества Заказов, которое составляет 16 (шестнадцать) Заказов в месяц. В случае невыполнения требования по Акцепту минимального количества Заказов, Владелец Платформы вправе расторгнуть настоящее Соглашение и ограничить доступ Пользователя Платформы к пользованию Платформой.

4.14. Пользователь Платформы, совершая Акцепт Заказа, принимает все его условия в полном объеме, и не вправе самостоятельно вносить

в него изменения в части даты, времени, стоимости Заказа или объема работ, подлежащих выполнению.

4.15. Пользователь Платформы, совершая Акцепт Заказа, принимает на себя обязательство приступить к выполнению работ по уборке по указанному в Заказе адресу, в указанное время и выполнить указанный объем работ.

4.16. Пользователь Платформы вправе отказаться от Заказа не менее, чем за 48 часа до времени выполнения работ по Заказу, уведомив об этом Владельца Платформы.

Обязательства Сторон в отношении Заказов

4.17. Владелец Платформы обязуется:

- Предпринимать все усилия, чтобы обеспечить наличие Заказов для Пользователя Платформы, в том числе осуществлять рекламу работ по уборке для Клиентов Платформы и третьих лиц;
- Предлагать Заказы по уборке и иным работам Клиентам Платформы и третьим лицам на условиях настоящего Соглашения, и соответствующих Регламенту уборки;
- Учитывать пожелания Пользователя Платформы при заключении договоров на выполнение работ по уборке, в том числе установленный Пользователем Платформы график выполнения Заказов;
- Назначать обязательные Заказы только с учетом графика выполнения Заказов, установленного Пользователем Платформы на календарный месяц;
- Передавать пожелания Клиента Платформы в отношении выполнения работ по уборке Пользователю Платформы до начала работ по уборке при наличии таковых;
- Вести учет Заказов Пользователя Платформы, отображая их стоимость и удержанное Владельцем Платформы вознаграждение в Личном кабинете Пользователя Платформы.
- Содействовать Пользователю Платформы при разрешении споров между Клиентом Платформы и Пользователем Платформы в

случае повреждения имущества Клиента Платформы, связанного с выполнением Заказа.

4.18. Пользователь Платформы обязуется:

- Принимать все усилия для того, чтобы принимать к исполнению Заказы, предоставленные Владельцем Платформы, и выполнять работы согласно этим Заказам;
- Выполнять работы по уборке для Клиентов Платформы только через функционал Платформы;
- В начале календарного месяца уведомлять Владельца Платформы о количестве Заказов, который Пользователь Платформы готов выполнять в течение текущего месяца, а также о графике Заказов в текущем месяце с указанием календарных дней, в которые он не может выполнять Заказы;
- В случае временной невозможности выполнять Заказы на работы по уборке в виду нетрудоспособности, своевременно извещать об этом Владельца Платформы;
- Выполнять работы по уборке по Заказам, предоставленным Владельцем Платформы, согласно Регламенту уборки, предусмотренным настоящим Соглашением, а также с учетом инструкций и рекомендаций, полученных от Владельца Платформы согласно разделу 5 настоящего Соглашения;
- Учитывать пожелания Клиента Платформы по выполнению Заказа, проявлять вежливость и внимательность при выполнении Заказа;
- Уведомлять Владельца Платформы о выполнении Заказа через Личный кабинет, изменив статус Заказа на «выполнено», а также иным другим способом коммуникации, предусмотренным настоящим Соглашением;
- В случае возникновения спорных ситуаций с Клиентом Платформы при выполнении Заказа, выбранного Владельцем Платформы, незамедлительно сообщать о них последнему;
- Самостоятельно оплачивать расходы, связанные с выполнением Заказов, а именно транспортные расходы, услуги связи и

доступ в Интернет, а также любые расходные материалы и инвентарь.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Владелец Платформы вправе за плату оказывать дополнительные услуги Пользователю Платформы на условиях, согласованных Сторонами.

5.2. Дополнительные услуги Владельца Платформы могут включать:

- Консультирование по стандартам выполнения работ по Заказам, проведение инструктажей и тренингов, в том числе по способам выполнения определенных работ по уборке, технологиям уборки, подбору моющих и чистящих средств, соответствующих стандартам безопасности, и по иным вопросам, которые могут быть востребованы Пользователем Платформы;
- Прокат оборудования, мелкого инвентаря для выполнения работ по уборке, а также спецодежды;
- Продажу материалов для выполнения работ по уборке, а также спецодежды.

5.3. После заключения Настоящего Соглашения Владелец Платформы осуществляет первоначальное бесплатное консультирование Пользователя Платформы по стандартам выполнения работ по Заказам в виде инструктажа по способу выполнения работ по уборке согласно Регламенту уборки. Владелец Платформы после проведения инструктажа вправе удостовериться, что Пользователь Платформы надлежащим образом ознакомился со стандартами выполнения работ по Заказам посредством тестирования и иных методов.

5.4. В дальнейшем услуги по консультированию осуществляются по необходимости и согласовываются Сторонами. Содержание и стоимость услуг может отображаться в Личном кабинете Пользователя.

5.5. Владелец Платформы может осуществлять прокат оборудования, мелкого инвентаря для выполнения работ по уборке, а также

спецодежды на условиях настоящего Соглашения (далее – «Прокат»).

5.6. Прокат осуществляется на основании настоящего Соглашения, определяющего условия, составляющие договор проката, по которому Владелец Платформы передает во временное пользование на определенный срок Пользователю Платформы товары за плату согласно Прейскуранту, являющимся Приложением к настоящему Соглашению. Для получения оборудования для выполнения уборки в Прокат Пользователь Платформы обращается в офис Владельца Платформы, где получает оборудование на стандартный срок проката. Возврат оборудования Пользователь Платформы обязуется осуществлять в срок, предусмотренный условиями Проката в офис Владельца Платформы по возвратному Акту приему-передачи в технически исправном состоянии. При возникновении неисправностей, поломке оборудования Пользователь Платформы обязан незамедлительно известить об этом Владельца Платформы.

5.7. Для получения оборудования для выполнения уборки в Прокат Пользователь Платформы обращается на склад Владельца Платформы, где получает оборудование по Акту приема-передачи. Возврат оборудования Пользователь Платформы обязуется осуществлять в срок, предусмотренный Договором проката на склад Владельца Платформы по возвратному Акту-приему передачи в технически исправном состоянии. При возникновении неисправностей, поломке оборудования Пользователь Платформы обязан незамедлительно известить об этом Владельца Платформы.

5.8. Стандартный срок проката оборудования составляет 7 (семь) календарных дней, и в случае действительности настоящего Соглашения автоматически продлевается на такой же срок на неограниченное количество раз в пределах сроков службы оборудования.

5.9. Стороны могут установить нестандартные сроки проката.

5.10. Договор проката может быть в любой момент прекращен путем договоренности между Сторонами, при этом Пользователь Платформы обязуется вернуть оборудование в офис Владельца Платформы в течение двух дней.

5.11. В случае расторжения настоящего Соглашения между Сторонами, Договор проката также будет считаться расторгнутым, при этом Пользователь Платформы обязуется вернуть оборудование в офис Владельца Платформы в течение двух дней.

5.12. Пользователь Платформы обязуется вернуть оборудование, полученное в Прокат, в течении 2 (двух) дней с даты окончания срока Проката или даты расторжения настоящего Соглашения. В случае невозврата оборудования в указанный срок на Пользователь Платформы уплачивает пеню в размере 5% от стоимости оборудования за каждый день просрочки возврата оборудования.

5.13. Владелец Платформы может предлагать Пользователю Платформы приобрести моющие средства, а также спецодежду и другие материалы, соответствующие требованиям безопасности и стандартам уборки. Для приобретения моющих средств или средств уборки, а также спецодежды Пользователь Платформы обращается на склад Владельца Платформы, где происходит отгрузка товара. Со стоимостью моющих средств и средств уборки, а также спецодежды Пользователь Платформы может ознакомиться в Приложении 3 к настоящему Соглашению.

5.14. Пользователь Платформы обязуется использовать оборудование для уборки, средства уборки и моющие средства, а также спецодежду в соответствии с инструкциями по их применению, а также в соответствии со стандартами выполнения работ по уборке, инструктаж по которым он проходит при заключении настоящего Соглашения. Пользователь Платформы понимает, что использование средств для уборки и моющих средств, а также спецодежды, не соответствующих стандартам выполнения уборки по настоящему Соглашению, может привести к порче имущества Клиента Платформы, за которое он может нести ответственность.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг по настоящему Соглашению может включать:

- Вознаграждение Владельца Платформы за выполнение поручений по заключению договоров на выполнение работ по уборке;
- Стоимость дополнительных услуг.
- Пеню за просрочку оплаты.

- 6.2. Размер вознаграждения Владельца Платформы за выполнение поручений по заключению договоров на выполнение работ по уборке рассчитывается в процентном соотношении от стоимости Заказа, Акцепт которого совершил Пользователь Платформы, и который не был отменен Клиентом Платформы.
- 6.3. Размер комиссионного вознаграждения рассчитывается в том числе и с учетом конъюнктуры рынка, применения программ лояльности и скидок, претензий со стороны Клиентов Платформы о нарушения обязательств со стороны Пользователя Платформы при выполнении работ и иных случаях, и отображается в Заказе отдельно от стоимости Заказа. Пользователь Платформы выражает свое согласие с размером вознаграждения путем Акцепта Заказа посредством нажатия кнопки «взять заказ».
- 6.4. В случае если к моменту расторжения настоящего Соглашения по инициативе Пользователя Платформы, Пользователь Платформы совершил менее 8 Акцептов Заказов в месяц, не отмененных Клиентом Платформы, размер вознаграждения Владельца Платформы будет составлять 75% от стоимости Заказа.
- 6.5. Стоимость Заказов и размер вознаграждения рассчитывается 1 (один) раз в неделю и отображается на Лицевом счете в Личном кабинете Пользователя Платформы в разделе «Выплаты». При оплате в акта разделе «Выплаты», карта автоматически регистрируется в системе и привязывается к аккаунту клинера.
- 6.6. Стоимость дополнительных услуг Владельца Платформы за каждый месяц может рассчитываться в зависимости от объема оказанных услуг, и отражаться на Лицевом счете в Личном кабинете Пользователя Платформы.
- 6.7. Владелец Платформы принимает оплату за Заказы от Клиентов Платформы в пользу Пользователя Платформы при помощи интернет-эквайринга платежных карт. Владелец Платформы удерживает комиссионное вознаграждение за выполненные Заказы, и переводит стоимость Заказов на выполнение работ за вычетом вознаграждения, Клиенту Платформы на указанную им платежную карту. Все расчеты между сторонами отражаются в Личном кабинете Пользователя Платформы в разделе «Выплаты».

6.8. В случае отсутствия денежных средств на банковской карточке, зарегистрированной в системе, владелец платформы имеет право списать денежные средства с другой банковской карты, зарегистрированной на платформе и не указанной в заказе/ акте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Владелец Платформы не несет ответственности за технические проблемы в работе Платформы, вызванные причинами на стороне провайдеров связи, Интернет доступа, серверов, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения.

7.3. Пользователь Платформы принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с выполнением Заказов по уборке в связи с исполнением Договоров по выполнению работ по уборке с Клиентами Платформы.

7.4. Если ущерб имуществу Клиента Платформы был причинен Пользователем Платформы в результате грубого нарушения стандартов по выполнению уборки, использования средств для уборки и моющих средств, не соответствующих стандартам выполнения уборки по настоящему Соглашению, то последний устраняется за счёт Пользователя Платформы.

7.5. За несвоевременную оплату акта более чем на 2 (дня) календарных дня, Владелец Платформы вправе списать с банковской карты заказчика пени в размере 1% за каждый день просрочки платежа. Владелец платформы по своему усмотрению может уведомить Пользователя о просроченном платеже, путем отправки соответствующего уведомления через личный кабинет пользователя.

7.6. В случае если Пользователь Платформы нарушает свои обязательства перед Клиентом Платформы при выполнении Заказов, которые предоставил Владелец Платформы, то для компенсации рисков потери деловой репутации Владельца Платформы к Пользователю платформы могут быть применены следующие санкции:

- невыполнение акцептованного и не отмененного Заказа: возместить стоимость Заказа.

- другие штрафы и санкции описаны в приложении №1 к этому соглашению.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, под которой подразумевается содержание настоящего Соглашения и любые данные, предоставляемые каждой из сторон друг другу в связи с исполнением Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь:

- персональные данные Клиентов Платформы, сделавших Заказ, а также данные, связанные с личностью Клиентов Платформы, которые стали известны Сторонам при выполнении настоящего Соглашения;
- размеры вознаграждения и иную информацию в рамках настоящего Соглашения;

не открывать и не разглашать в общем или, в частности, эту информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны по Соглашению.

8.2. Обязательства Сторон относительно неразглашения конфиденциальной информации и неиспользования её в ущерб другой стороне не распространяются на общедоступную информацию и информацию, указанную в законодательстве как не подлежащую засекречиванию.

8.3. Информация, материалы, консультации, инструкции, предоставляемые Пользователю Платформы в соответствии с настоящим Соглашением, предназначены исключительно для него и не могут передаваться третьим лицам или использоваться каким-либо иным способом, с участием третьих лиц, в частности и полностью, без согласия Владельца Платформы.

8.4. В рамках действия настоящего Соглашения Владелец Платформы предоставляет Пользователю Платформы доступ через Личный Кабинет к базе данных Клиентов Платформы, которая хранится по адресу <https://employee.kitt.by/> (далее – «База данных»). Владелец Платформы обладает исключительным правом на Базу

данных, данные которой не подлежат распространению или передаче третьим лицам без явно выраженного письменного согласия Владельца Платформы.

8.5. База данных, коммерческая стратегия, ценовая политика по настоящему Соглашения составляют коммерческую тайну Владельца Платформы, которая не подлежит разглашению третьим лицам. За разглашение коммерческой тайны Пользователь Платформы несет ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.6. Пользователь Платформы обязуется в течение 6 (шести) месяцев после расторжения Настоящего Соглашения не вступать в правоотношения по выполнению работ по уборке с Клиентами Платформы, данные которых были предоставлены Владельцем Платформы.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору, если они не будут разрешены путём переговоров, будут рассматриваться судами Республики Беларусь по подсудности и в соответствии с законодательством Беларуси.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.7. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Уведомление о расторжении настоящего Соглашения должно быть направлено другой Стороне не менее чем за 30 календарных дней до расторжения, в том числе и через функционал Платформы и Личного кабинета Пользователя Платформы.

8.8. В случае нарушения Пользователем Платформы любого из условий настоящего Соглашения и приложений к нему, Владелец платформы имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в день обнаружения такого нарушения, уведомив Пользователя Платформы о расторжении через Личный Кабинет или любым иным способом.

8.9. Расторжение Соглашения влечет ограничение доступа Пользователя Платформы к пользованию Платформой, в том числе и ограничение доступа к Личному Кабинету.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с Даты получения уведомления Пользователем Платформы уведомления о прохождении процедуры регистрации на Платформе в Личном Кабинете.

12. РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА ПЛАТФОРМЫ

ООО "КитКлининг"

УНП 192692068

Свидетельство выдано минским горисполкомом 17 августа 2016.

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Белорусская 41-9.

Режим работы: 7:00 - 23:00

Почта для связи: kittcleaning@gmail.com

Телефоны для связи: +375 (29) 324-30-04, +375 (25) 778-54-73

Расчетный счет: BY98PJCB 30120503401000000933 в ОАО "Приорбанк"

БИК SWIFT: PJCBVY2X

Директор Шило И.В на основании Устава

13. ПРИЛОЖЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

Приложения к Соглашению являются неотъемлемой частью Соглашения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РЕГЛАМЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО УБОРКЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРЕЙСКУРАНТ ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ПРОКАТА

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРЕЙСКУРАНТ СРЕДСТВ ДЛЯ УБОРКИ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ К ПОКУПКЕ